

# VOIhotels dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione redatta il 31/10/2025 tramite valutazione effettuata da terzi.

**VOIhotels S.p.A** (la “Società”) si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. e al D.Lgs. 82/2022.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **VOIhotels**

<https://www.vvoihotels.com/>

## Dati generali

Oggetto della dichiarazione: **Sito web**

Nome del sito: **VOIhotels**

Specifiche tecniche di riferimento utilizzate: **WCAG 2.1**

Stato di conformità: **Non conforme**

Questo sito è **non conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301 549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per **inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

## Contenuti non accessibili

- Alcuni contenuti non testuali, incluse immagini decorative o informative, non forniscono alternative testuali significative oppure presentano descrizioni generiche, impedendo agli utenti che utilizzano tecnologie assistive di comprenderne lo scopo, ad esempio alcune immagini ricevono il focus, ma non vengono annunciate dal lettore di schermo oppure vengono lette come “immagine senza etichetta”, senza contesto o funzione;
- In alcuni casi informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo, ad esempio i menu di navigazione e i sottomenu non espongono correttamente la relazione gerarchica fra voci e contenitori, spesso a causa di ruoli semantici mancanti o inappropriati; non viene annunciata la presenza di caroselli o liste di card né il numero o la posizione delle schede all’interno del gruppo;
- Alcuni testi e componenti interattivi non rispettano i rapporti minimi di contrasto richiesti (contrasto tra testo e il suo sfondo), compromettendo la leggibilità per utenti con disabilità visive;

- Alcune etichette e istruzioni sono in lingua diversa rispetto al contenuto principale, rendendo difficile la comprensione;
- Elementi interattivi dello stesso tipo (es. link testuali) non sono rappresentati in modo coerente, variando tra solo colore e colore + sottolineatura, compromettendo la prevedibilità;
- Alcuni link sono privi di contesto (es. “Scopri”), impedendo di comprendere la destinazione o la funzione;
- Gli elementi nascosti (es. dropdown chiusi, separatori) vengono comunque letti o ricevono il focus, generando confusione nella navigazione;
- La navigazione con tastiera è ostacolata da focus intrappolati all’interno di modali o pannelli, senza possibilità di chiusura tramite ESC o di uscita;
- Alcuni video e contenuti multimediali non hanno alternative testuali o descrizioni equivalenti per utenti non udenti o non vedenti;
- Alcune sezioni o accordion diventano disabilitati dopo l’interazione, impedendo all’utente di rivedere o modificare i dati inseriti;
- Non è presente un meccanismo che consenta alle persone che navigano usando la tastiera di saltare i contenuti ripetuti nelle pagine, come, ad esempio, il menu di navigazione;
- Non sono presenti differenti modalità per navigare il sito web oltre al menu di navigazione, come, ad esempio, una mappa del sito;
- In diverse pagine del sito manca l’intestazione principale di primo livello e le restanti intestazioni non seguono un ordine logico e gerarchico rischiando di causare confusione negli utenti che navigano tramite tecnologie assistive;
- La lingua di pagina non è dichiarata nel codice html del sito;
- Alcuni termini in lingua straniera vengono letti con pronuncia errata per assenza dell’attributo lang;
- Il focus sugli elementi interattivi non è sempre chiaramente percepibile visivamente quando si naviga attraverso tastiera (senza lo screen reader attivo), rendendo difficile per gli utenti capire il posizionamento della propria navigazione;
- Il focus non viene correttamente gestito all’apertura o chiusura delle modali: può rimanere sulla pagina sottostante o spostarsi su elementi non visibili;
- Alcuni pulsanti o CTA non sono raggiungibili tramite tastiera o screen reader;
- I messaggi di errore nei form non sono specifici né associati ai campi interessati, risultano generici (es. “errore”) e non forniscono istruzioni utili alla correzione;
- Alcuni campi di input non presentano etichette associate e si affidano esclusivamente a placeholder che scompaiono durante la compilazione, riducendo la comprensibilità per gli utenti di tecnologie assistive;
- Sono presenti alcuni errori di sintassi nel codice HTML del sito web. Ad esempio, diversi tag <style> non ammessi dentro tag <div>;

- In alcuni componenti dell'interfaccia utente nome e ruolo non sono determinati programmaticamente, ad esempio alcuni elementi interattivi non comunicano lo stato (selezionato/non selezionato, attivo/disattivo) né forniscono un'etichetta accessibile descrittiva; i controlli per la selezione di date e quantità non comunicano chiaramente stato, selezionabilità o scopo dei pulsanti.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore (Meccanismo di feedback)**

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente all'indirizzo e-mail: [accessibilità@alpitourworld.com](mailto:accessibilità@alpitourworld.com)

Per agevolare la risoluzione del problema riscontrato, nell'e-mail di segnalazione, è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

È possibile prendere visione della nostra Privacy Policy al link [link privacy policy del sito]

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'italia digitale (AGID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

## **Informazioni sul sito**

Data della pubblicazione del sito: 16/04/2024

Sono stati effettuati test di usabilità? NO

Content Management System (CMS) utilizzato: Magnolia

