

VOI TANKA
VILLAGE

SERVIZIO SPIAGGIA 2025

Gentile Cliente,

trasmettiamo di seguito la procedura per prenotare anticipatamente il servizio spiaggia al VOI Tanka Village:

- Scegli l'area e la fila di preferenza.
- Invia la richiesta del servizio all'indirizzo mail. tanka.beach@voihotels.com unitamente al numero di riferimento della prenotazione dell'hotel e nominativo intestatario prenotazione.

La conferma del servizio spiaggia non è assicurata in quanto la spiaggia non dispone di una palmetta per ogni camera.

Prego prendere visione delle FAQ presenti alla pagina successiva, prima di procedere all'invio della richiesta.

FAQ SERVIZIO SPIAGGIA VOI TANKA VILLAGE

- **Quando e come è possibile prenotare l'ombrellone?** Il servizio spiaggia è prenotabile in anticipo, solo successivamente alla conferma della stanza e in base alla tipologia di camera scelta. La richiesta di prenotazione della spiaggia deve essere inviata tramite e-mail all'indirizzo tanka.beach@voihotels.com specificando: nome e cognome dell'intestatario della prenotazione, date del soggiorno, numero di conferma e se la prenotazione è effettuata tramite un intermediario il nome di questo. Sono necessarie 48 h circa perché la prenotazione camera sia visibile nei ns sistemi e quindi sia possibile rispondere alla richiesta della postazione spiaggia.
- **Da quale giorno del soggiorno è previsto il servizio spiaggia e fino a quando?** È possibile riservare il servizio spiaggia dal giorno successivo a quello di arrivo e fino al giorno di partenza incluso, salvo richieste diverse legate all'operativo volo, condizione valida anche per i pacchetti spiaggia. Qualora gli Ospiti arrivino presto il giorno del check-in, potranno recarsi direttamente al punto spiaggia per verificare la disponibilità di una palmetta per quella giornata. Questo perché, a causa di ritardi negli operativi voli, ci siamo trovati con palmette prenotate e non occupate e con richieste di rimborso a causa del mancato utilizzo.
- **È possibile scegliere il numero di palmetta, la zona o la fila?** Non è possibile scegliere il numero di palmetta, ma solo la zona e la fila desiderata. Non possiamo garantire la posizione esatta della palmetta, perché l'assegnazione viene fatta sotto data e segue i criteri dell'assegnazione camere, al fine di poter ottimizzare meglio gli spazi disponibili. Prendiamo naturalmente nota delle varie segnalazioni, ma senza poterle garantire.
- **È possibile prenotare una o più palmette?** Possono prenotare due palmette solo le camere familiari (quaduple e quintuple), le altre tipologie possono riservarne una sola, anche in caso di tre adulti. Qualora gli Ospiti avessero bisogno di una seconda palmetta, potranno riservarla in loco al punto spiaggia o richiederla a partire da 14 giorni prima del check-in, la conferma è soggetta a disponibilità e la vicinanza tra le postazioni non è garantita.
- **È possibile prenotare 2 ombrelloni in prima fila?** In caso di camere familiari Deluxe o Junior Suite che richiedano due palmette in prima fila, una sola potrà essere in 1° fila e la seconda verrà assegnata in 2° fila, subito dietro alla prima. Non è possibile avere due palmette in prima fila legate alla stessa camera.
- **È possibile aggiungere un terzo lettino sotto la palmetta?** Non è possibile aggiungere un terzo lettino, per garantire la vivibilità dello spazio spiaggia a tutti i clienti.
- **Cosa prevede il pacchetto spiaggia?** La prenotazione del pacchetto spiaggia prevede l'assegnazione casuale della postazione dalla 10° fila indietro al costo di euro 77,00. Qualora l'Ospite volesse delle file più avanti è necessario effettuare richiesta direttamente a tanka.beach@voihotels.com, senza l'acquisto del pacchetto spiaggia.
- **Quando avviene il pagamento del servizio spiaggia?** Il pagamento è in loco, direttamente al punto spiaggia.
- **Ci sono postazioni adatte a clienti con disabilità?** Sì, sono disponibili e si trovano in zona A in 5/6/7 fila. I clienti con disabilità usufruiscono di uno sconto del 50%.

Consigli:

- È sempre consigliabile prenotare la spiaggia in anticipo, subito dopo la conferma della camera;
- In fase di richiesta chiediamo di specificare se la palmetta serve anche il giorno di partenza (ultimo giorno) o meno. Non conosciamo l'operativo voli delle singole richieste e saperlo ci aiuta ad evadere velocemente la richiesta;
- In fase di richiesta chiediamo di specificare eventuali vicinanze di palmette. Non possiamo garantirle, ma faremo il possibile per accontentare i clienti.

N.B Non è previsto rimborso della palmetta in caso di maltempo.

AREE A – B – C

Con più di 600 ombrelloni (comprende 1 palmetta e 2 lettini standard).

File **1-2** prenotabili in anticipo solo per le tipologie Suite, Deluxe e Domus.

File **3-4-5** prenotabili in anticipo solo per le tipologie Dimora Family e Casbah Superior.

Dalla **6ª** fila prenotabili in anticipo per tutte le tipologie.

Nell'**area A** sono disponibili le postazioni per gli Ospiti diversamente abili.

n. Fila	Tariffa Giornaliera
1 ^a	36 €
2 ^a	30 €
3 ^a	24 €
4 ^a	20 €
5 ^a	16 €
Dalla 6 ^a alla 9 ^a	14 €
Dalla 10 ^a	12 €

PACCHETTO SETTIMANALE AREE A- B- C

Prenotabile in anticipo per tutte le tipologie, con assegnazione dalla 10^a fila, al costo di € 77 per 7 giorni.

AREA WHITE

L'Area White, comprende 1 palmetta e 2 lettini (per le prime 5 file lettini XL); ombrelloni più distanziati, situata nel cuore della spiaggia e in prossimità del Bar Nettuno.

Prenotabile anticipatamente per le tipologie Domus Junior Suite, Suite e Deluxe.

n. Fila	Tariffa Giornaliera
1 ^a	52 €
2 ^a	42 €
3 ^a	34 €
4 ^a	26 €
5 ^a	20 €
Dalla 6 ^a	16 €

AREA GAZEBO COMFORT

9 mq coperti e 7 mq scoperti

Comprende 2 lettini Maxi, 1 lettino, 2 sedie, tavolo, max 5 persone inclusi bimbi, situata al centro della spiaggia in area esclusiva.

Prenotabili anticipatamente solo per le tipologie Suite e Deluxe:

n. Fila	Tariffa Giornaliera
1 ^a	150 €
2 ^a	120 €
3 ^a	100 €
4 ^a	80 €
5 ^a	60 €

AREA GAZEBO DELUXE

16 mq coperti e 12 mq scoperti

Comprende 1 letto doppio e 2 singoli con materassini, 2 lettini prendisole, 2 sedie, tavolo, servizio teli mare, 2 bottiglie d'acqua, max 8 persone inclusi bimbi, situata al centro della spiaggia in area esclusiva.

Prenotabili anticipatamente solo per la tipologia Suite:

n. Fila	Tariffa Giornaliera
1 ^a	200 €
2 ^a	160 €
3 ^a	140 €
4 ^a	120 €

DISPOSIZIONE DEI POSTI

(piantina indicativa, la disposizione dei posti potrebbe subire variazioni)

