

# Informativa – Art 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”) PRE CHECK-IN

## Titolari e Finalità del trattamento

La informiamo che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**"), i Suoi Dati Personali sono trattati da:

1. **VOIhotels S.p.A.** con sede in Torino (TO) - Via Lugaro 15 in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**"). Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "**DPO**") è raggiungibile al seguente indirizzo: [dpo@voihotels.com](mailto:dpo@voihotels.com).

**VOIhotels S.p.A.** è una società controllata del Gruppo Alpitour di cui Alpitour S.p.A. è società controllante.

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali in qualità di intestatario della pratica (cognome, nome, data di arrivo, numero di prenotazione, sesso, data e luogo di nascita, provincia di residenza, cittadinanza, dati relativi al documento di identità, indirizzo di residenza, numero di telefono e email) e i dati personali di eventuali ospiti (cognome, nome, sesso, data e luogo di nascita, cittadinanza ed eventualmente dati relativi al documento di identità) per la finalità di:

a) **gestione del processo di “pre check-in” e del Suo soggiorno presso la struttura alberghiera**

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento).

I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali (ex art. 9 del Regolamento - ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l’espressione di un Suo **consenso esplicito** al trattamento di tali dati per la finalità sopra specificata, ex art. 9.2.a) del Regolamento tramite un apposito modulo.

Si precisa che i dati raccolti e da Lei forniti possono essere inerenti anche a suoi familiari/accompagnatori.

b) **adempimento ad obblighi normativi (in particolare la comunicazione dei Suoi dati all'Autorità di P.S.), obblighi fiscali e contabili**

La base giuridica del trattamento è l’adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui alle lettere a) e b) è necessario al fine della conclusione del contratto e dell’adempimento agli obblighi di legge.

c) **comunicare i dati relativi al suo soggiorno a terzi al fine esclusivo di consentire il ricevimento di messaggi e telefonate a Lei indirizzati**

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui sopra è riferita all'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6.1.a del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui alla lettera c) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Per i trattamenti effettuati ai fini di **invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati**, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D.lgs. 196/03 e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: [privacy.voi@alpitourworld.it](mailto:privacy.voi@alpitourworld.it).

Qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui sopra è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

#### *Destinatari dei dati personali*

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali;
- soggetti terzi per lo svolgimento di attività economiche alcuni dei quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili è presente sul sito internet [www.voihotels.com](http://www.voihotels.com));
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

### *Conservazione dei dati personali*

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto, In particolare 10 anni per i dati personali È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

### *Diritti privacy dell'interessato (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)*

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di richiedere la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo [privacy.voi@alpitourworld.it](mailto:privacy.voi@alpitourworld.it) o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: [dpo@voihotels.com](mailto:dpo@voihotels.com).

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

## **2. Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 -10126 Torino, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare").**

Alpitour S.p.A. è società controllante del Gruppo Alpitour di cui VOIhotels è parte.

Il Titolare, dietro Suo specifico consenso, tratterà i Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo email, hotel di soggiorno) raccolti da VOIhotels nel processo di pre-check-in in qualità di intestatario pratica per la finalità di:

- a) invio, con strumenti automatizzati** (email; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push) **e non automatizzati** (posta cartacea; telefono con operatore), **di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Alpitour, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Alpitour.** Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per la suddetta finalità è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per la finalità sopra specificata, ex art. 6.1a) del Regolamento.

L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso del Titolare all'indirizzo: [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

**b) profilazione anche con l'ausilio di strumenti elettronici, volta ad analizzare abitudini o scelte di consumo dell'interessato, per personalizzare i messaggi rivolti alla clientela**

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per la suddetta finalità è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per la finalità sopra specificata, ex art. 6.1a) del Regolamento.

L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso del Titolare all'indirizzo: [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it).

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

## Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali;
- soggetti terzi per lo svolgimento di attività economiche alcuni dei quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (l'elenco aggiornato e completo dei Responsabili è disponibile sul sito [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), area Privacy.);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

### Conservazione dei dati personali

Per i trattamenti che prevedono il consenso quale base giuridica, i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo.

I dati trattati per le finalità di profilazione sono cancellati automaticamente ogni 10 anni; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 GDPR e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

### Diritti privacy dell'interessato (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (email, telefono senza operatore) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy del Titolare all'indirizzo [privacy@alpitourworld.it](mailto:privacy@alpitourworld.it) o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: [DPO@alpitourworld.it](mailto:DPO@alpitourworld.it).

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

#### FORMULE DI CONSENSO

Il/la sottoscritto/a [...] letta e compresa l'informativa privacy ex art. 13 del GDPR:

#### COMUNICAZIONE A TERZI DATI SOGGIORNO (VOIHOTELS SPA)

Acconsente

Non acconsente

alla comunicazione dei Suoi dati a terzi da parte di VOIhotels S.p.A. al fine esclusivo di consentire il ricevimento di messaggi e telefonate a lui/lei indirizzati.

#### INVIO INFORMAZIONI COMMERCIALE E/O DI MARKETING (ALPITOUR SPA)

Acconsente

Non acconsente

al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Alpitour S.p.A. per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing.

**PROFILAZIONE (ALPITOUR SPA)**

Acconsente

Non acconsente

al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Alpitour S.p.A. per finalità di profilazione volta ad analizzare abitudini o scelte di consumo, per personalizzare i messaggi rivolti alla clientela.