

Informativa art. 13 Reg. (UE) 2016/679 – Voihotels S.p.A. – Newsletter

Ti informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i tuoi Dati Personali saranno trattati da Voihotels S.p.A. con sede in Via Lugaro 15 – 10126 Torino (TO), in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”). VOIhotels S.p.A. è una società controllata del Gruppo Alpitour di cui Alpitour S.p.A. è società controllante.

Il Titolare tratterà i dati personali forniti (nome, cognome, indirizzo e-mail) per la finalità di:

- a) **invio, con strumenti automatizzati** (e-mail sms, mms, email, notifiche push), **di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Voihotels, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Voihotels.** Inoltre, si specifica che nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail è previsto l'utilizzo di tracking pixel per verificare l'effettiva presa visione delle comunicazioni e le interazioni con le stesse e se, del caso, adattare e migliorare le strategie aziendali di comunicazione promozionale. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013 e del Provvedimento del 17 aprile 2026 - Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui sopra è riferita all'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6.1.a) del Regolamento).

Il conferimento dei tuoi Dati Personali per la finalità sopra indicata è facoltativo, ma in mancanza dei dati non sarà possibile per il Titolare inviarti alcuna newsletter.

Inoltre, i tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- b) **Generazione automatica di un identificativo univoco al momento della creazione del profilo utente, e associazione al medesimo identificativo delle informazioni fornite al Titolare e alle società del Gruppo, nel caso di successivi contatti con le stesse, in conformità delle rispettive informative fornite in qualità di autonomi Titolari.** L'identificativo è utilizzato per garantire la coerenza, l'esattezza e la sincronizzazione dei dati in caso di rapporto instaurato dall'utente (es. iscrizione alla newsletter, acquisto di uno o più servizi) con una o più società del Gruppo Alpitour. Il trattamento è eseguito sulla base del legittimo interesse del Titolare; i dati utilizzati unicamente al fine di consentire l'associazione dell'utente ad un identificativo univoco (a seconda dei casi: nome, cognome e data di nascita; email; telefono) potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi dell'art. 6.1.f) e dei Considerando 47 e 48 del Regolamento, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento.
- c) **classificazione** (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, età, genere di appartenenza e tipologia di rapporto commerciale, quali ad esempio le categorie di potenziali clienti, contatti commerciali o clienti abituali, operata tramite l'estrazione di macro-categorie volte a partizionare i dati presenti nel database senza lo sviluppo di conclusioni o previsioni relative alla persona) **e analisi anonima statistica per finalità di intelligence** (informazioni e caratteristiche del prodotto acquistato) **per migliorare i servizi ed i prodotti proposti ai clienti.** La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera c) è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al miglioramento dei servizi e prodotti proposti ai clienti (art. 6.1.f) del Regolamento)

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali in ragione delle loro mansioni lavorative e previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema)
- entità terze contrattualizzate, alcune delle quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento). L'elenco completo e aggiornato delle categorie di Responsabili è presente sul sito internet del Titolare - area Privacy.
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I tuoi Dati Personali saranno conservati sino alla revoca del consenso. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Hai diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In qualsiasi momento potrai revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Con specifico riferimento all'utilizzo di tracking pixel nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail, si informa che è possibile revocare solo parzialmente il consenso unico prestato, con esclusivo riguardo al tracciamento connesso all'utilizzo di tracking pixel, senza impedire la futura ricezione di ulteriori messaggi.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it ovvero al DPO (Data Protection Officer) al seguente indirizzo: dpo@voihotels.com.