

Informativa al trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i suoi Dati Personali saranno trattati da parte di Voihotels SpA con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino (TO), in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”).

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all’indirizzo DPO@voihotels.com.

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento) per le seguenti finalità:

- **Gestione della Sua richiesta di disponibilità e/o di prenotazione e contatto telefonico (voce o testo) o e-mail, in caso di necessità ad essa relative.**

Oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 del Regolamento (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà il Suo consenso esplicito al trattamento ex art. 9.2.a) del Regolamento. Nel caso i dati particolari siano riferiti a soggetti minori, il consenso esplicito al trattamento dovrà essere fornito dal/i legale/i rappresentante/i del minore. In ogni caso i consensi verranno raccolti attraverso apposito modulo.

Nel caso di prenotazione con "Tariffa BeSafe Rate", i Suoi dati personali (nome, cognome, e-mail, data inizio e fine soggiorno) saranno trattati al fine di **consentire l'attivazione del Servizio “Tariffa BeSafe Rate” e della collegata polizza assicurativa, permettendo altresì la prestazione dei servizi ad esse propedeutici e conseguenti.**

Nell’ambito dell’invio di comunicazioni via e-mail obbligatorie o connesse ad adempimenti normativi e/o di sicurezza, per le finalità sopra indicate, potranno essere inseriti nelle comunicazioni medesime pixel o altri strumenti di tracciamento, onde verificare l’effettiva presa visione delle comunicazioni e le interazioni con le stesse e se del caso valutare l’utilizzo di altri canali di comunicazione idonei a garantire la ricezione delle comunicazioni, nonché dimostrare alle autorità competenti e ai portatori d’interesse l’effettiva ricezione e presa visione dei messaggi.

La base giuridica dei trattamenti sopra indicati è identificata nell’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento).

La informiamo inoltre che i dati raccolti e da Lei forniti possono essere inerenti anche a Suoi familiari/accompagnatori.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui sopra è facoltativo, ma in mancanza di tali dati non sarà possibile procedere con la gestione della verifica di disponibilità ed inviare la richiesta di prenotazione.

Per i trattamenti effettuati ai fini di **invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati**, quest’ultimo può utilizzare, senza il consenso dell’interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall’art. 130, comma 4 del D.lgs. 196/03 e dal provvedimento dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it.

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema);
- soggetti terzi per lo svolgimento di attività connesse alla gestione della prenotazione e per l'eventuale assolvimento di norme di legge, alcuni dei quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili è presente sul sito internet www.voihotels.com area Privacy;
- Compagnie assicurative (nel caso di prenotazione con "Tariffa BeSafe Rate")
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo privacy.VOI@alpitourworld.it.

CONSENSO ESPLICITO DELL'INTERESSATO/A (solo in caso di categorie particolari di dati personali*)

Il sottoscritto _____, presa visione dell'informativa,

☐ acconsente in modo esplicito al trattamento dei propri dati appartenenti a categorie particolari eventualmente conferiti in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine della gestione della prenotazione.

Luogo, _____ Data _____ Firma _____

**CONSENSO ESPLICITO DELL'INTERESSATO/A (solo in caso di categorie particolari di dati personali* di
soggetti minori)**

1. Io sottoscritto/a _____
Nato a _____, il _____

*Laddove il/la firmatario/a sia l'unico legale rappresentante del/della minorenne, si rinvia alla dichiarazione in calce (**).*

2. Io sottoscritto/a _____
Nato a _____, il _____

in qualità di legali rappresentanti del/della minore

Nome e cognome _____
Nato a _____, il _____,

dichiarando di aver preso visione dell'informativa,

☐ acconsentono/e in modo esplicito al trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari del minore eventualmente conferiti in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine della gestione della prenotazione.

Luogo, Data _____

1. Firma _____

2. Firma _____

**Per "categorie particolari di dati personali" il Regolamento UE 2016/679 intende i "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona." (Art. 9.1 del Regolamento).*
