

PRIVACY POLICY:
INFORMATIVA ART. 13 Reg. (UE) 2016/679 - APP VOIHOTELS Versione 6 del 26/10/2026

VOIhotels S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (d'ora in avanti: **"Titolare"**) ai sensi del Regolamento europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679 (**"GDPR"**), riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la privacy e la tutela dei dati personali uno degli obiettivi principali della propria attività.

La invitiamo dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, di leggere con attenzione la presente Privacy Policy, poiché contiene informazioni importanti sulla sua privacy, tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della normativa applicabile. La presente Privacy Policy, inoltre:

- si intende resa per l'applicazione APP VOIhotels (infra: **"Applicazione"**);
- è da intendersi altresì quale Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro che interagiscono con la Applicazione;
- si conforma alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro "Articolo 29"

Il Titolare la informa che il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. I suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del GDPR e del D.lgs. 196/03 (Codice Privacy) e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

INDICE

Di seguito forniamo l'indice della presente Privacy Policy così che possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei suoi dati personali che le interessano.

1. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

- 2.1 Dati di navigazione*
- 2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente*
- 2.3 Informazioni relative all'uso di SDK*

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO, SICUREZZA E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

7. I SUOI DIRITTI

8. MODIFICHE

9. CONTATTI

1. TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

A seguito della consultazione e dell'utilizzo dell'Applicazione, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento e gestore del Sito e della Applicazione sono i seguenti: Volhotels S.p.A., società con sede in Via Lugaro, 15 Torino, P. IVA, 04416641001 C.F. e iscrizione alla Camera di Commercio di n. 04416641001

VOIhotels S.p.A. è una società controllata del Gruppo Alpitour di cui Alpitour S.p.A. è società controllante.

Il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") è raggiungibile all'indirizzo: dpo@voihotels.com.

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono all'applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'Applicazione e per controllarne il corretto funzionamento, per permettere – vista l'architettura dei sistemi utilizzati – la corretta erogazione delle varie funzionalità richieste dall'utente, per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'Applicazione o di terzi.

I dati di navigazione vengono salvati per tutti gli utenti che interagiscono con l'Applicazione, siano loro utenti registrati o meno.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Per accedere alle funzionalità offerte tramite l'Applicazione e riservate ad utenti registrati, è richiesto il login attraverso i seguenti dati personali: nome, cognome, e-mail, data di nascita e dati relativi alla Sua pratica, come il codice di prenotazione/voucher e la data di arrivo.

Questi dati sono forniti volontariamente e saranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati. La mancanza del conferimento di questi dati avrà come unica conseguenza l'impossibilità di effettuare il login e di accedere a certe funzionalità.

L'utente è responsabile per la correttezza dei dati inseriti all'interno del profilo e garantisce la correttezza dei medesimi.

2.3 Informazioni relative all'uso di SDK

- Libreria React Native di Facebook Inc.
- Yarn package manager
- NPM package manager
- Expo SDK
- Firebase SDK

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati che ci fornisce attraverso l'Applicazione saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) erogazione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

In particolare,

i. effettuare il login (I dati forniti in fase di login verranno confrontati con le informazioni relative al Suo soggiorno in possesso del Titolare per poter confermare il Suo accesso.);
Si ricorda di utilizzare questa funzione solo con dispositivi fidati, di cui si conosce l'origine e di proprietà e ad uso dell'intestatario pratica e dei relativi ospiti, e non tramite strumenti altrui, pubblici oppure condivisi;

ii. accedere alle informazioni sulla struttura selezionata

iii. effettuare scelte relativamente al proprio soggiorno, come la prenotazione del ristorante della struttura e la prenotazione dei servizi messi a disposizione nella stessa.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui alla lettera a) è facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe rendere impossibile il funzionamento delle funzionalità richieste. Non richiediamo il consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità in quanto "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso " (cfr. art. 6, par 1, lett. b GDPR).

b) Invio di notifiche push contenenti informazioni di servizio.

Si precisa che, di default, al momento dell'installazione dell'applicazione, le notifiche push sono disattivate.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per la finalità di cui sopra è l'espressione del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

Il mancato conferimento del Suo consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi dell'Applicazione.

c) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria

Il conferimento dei suoi dati per la finalità sopra elencata (c) è obbligatorio. Il loro eventuale mancato conferimento non permetterebbe al titolare di soddisfare gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Inoltre, Suoi dati personali saranno trattati, dietro Suo specifico consenso, per la seguente finalità:

d) invio, con strumenti automatizzati (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push), di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Voihotels, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Voihotels. Inoltre, si specifica che nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail è previsto l'utilizzo di tracking pixel per verificare l'effettiva presa visione delle comunicazioni e le interazioni con le stesse e se, del caso, adattare e migliorare le strategie aziendali di comunicazione promozionale. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013 e del Provvedimento del 17 aprile 2026 - Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera d) è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso del Titolare all'indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it.

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

e) analizzare il dettaglio dei Suoi acquisti, (es. tipi di strumenti di pagamento, le Sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) **e/o il Suo comportamento di navigazione e di utilizzo dei nostri siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle Sue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing.**

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera e) è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

Inoltre, sulla base del rapporto instaurato con l'utente (es. iscrizione alla newsletter, acquisto di uno o più servizi), i dati personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

f) generazione automatica di un identificativo univoco al momento della creazione del profilo utente, e associazione al medesimo identificativo delle informazioni fornite al Titolare e alle società del Gruppo, nel caso di successivi contatti con le stesse, in conformità delle rispettive informative fornite in qualità di autonomi Titolari. L'identificativo è utilizzato per garantire la coerenza, l'esattezza e la sincronizzazione dei dati in caso di rapporto instaurato dall'utente (es. iscrizione alla newsletter, acquisto di uno o più servizi) con una o più società del Gruppo Alpitour. Il trattamento è eseguito sulla base del legittimo interesse del Titolare; i dati utilizzati unicamente al fine di consentire l'associazione dell'utente ad un identificativo univoco (a seconda dei casi: nome, cognome e data di nascita; email; telefono) potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi dell'art. 6.1.f) e dei Considerando 47 e 48 del Regolamento, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento.

g) classificazione (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, età, genere di appartenenza e tipologia di rapporto commerciale, quali ad esempio le categorie di potenziali clienti, contatti commerciali o clienti abituali, operata tramite l'estrazione di macro-categorie volte a partizionare i dati presenti nel database senza lo sviluppo di conclusioni o previsioni relative alla persona) **e analisi anonima statistica per finalità di intelligence** (informazioni e caratteristiche del prodotto acquistato) **per migliorare i servizi ed i prodotti proposti ai clienti.**

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera g) è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al miglioramento dei servizi e prodotti proposti ai clienti (art. 6.1.f) del Regolamento).

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO, SICUREZZA E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I suoi dati personali sono trattati dal Titolare – o da soggetti terzi selezionati con cura per la loro affidabilità e competenza nonché giustamente nominati responsabili del trattamento – limitatamente al raggiungimento da parte del medesimo delle finalità sopra precisate, prevalentemente con strumenti automatizzati, ma anche in forma cartacea, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 32 GDPR.

I suoi dati non saranno trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto.

In particolare:

- I dati forniti dall'utente per il login saranno conservati per 5 anni;
- I dati relativi alle prenotazioni (ristoranti, servizi) saranno conservati per 5 anni;
- I dati personali e di contatto trattati, previo consenso, per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali (finalità d)) verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo;
- I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio trattati, previo consenso, per la finalità di profilazione (finalità e)) sono conservati per 5 anni o fino alla revoca del consenso, se precedente; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 del Regolamento e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I suoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di soggetti, enti o Autorità, verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o regolamento; dipendenti o collaboratori del Titolare, appartenenti alle categorie degli addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli amministratori di sistemi informatici, a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

L'elenco aggiornato delle categorie responsabili del trattamento è disponibile presso il sito web del Titolare (www.voihotels.com) alla voce "Privacy" del footer.

7. I SUOI DIRITTI

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di opporsi al trattamento, di chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

La informiamo inoltre che, ex art. 21 del Regolamento, ha il diritto opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione.

Con specifico riferimento all'utilizzo di tracking pixel nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail, si informa che è possibile revocare solo parzialmente il consenso unico prestato, con esclusivo riguardo al tracciamento connesso all'utilizzo di tracking pixel, senza impedire la futura ricezione di ulteriori messaggi.

In ogni momento, è possibile revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento all'indirizzo privacy.voi@alpitourworld.it o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") ai recapiti sopra indicati.

8. MODIFICHE

Il Titolare può modificare o semplicemente aggiornare la presente Privacy Policy dell'Applicazione, in parte o completamente, anche a causa di variazioni delle disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano questa materia e proteggono i suoi diritti. Tali variazioni e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno vincolanti non appena pubblicate. La invitiamo quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della presente Privacy Policy in modo che sia sempre aggiornato sulle informazioni che raccogliamo e sull'uso che ne facciamo.

9. CONTATTI

Se desidera ricevere qualsiasi informazione sul trattamento dei suoi dati operato dal Titolare può inviare una comunicazione al seguente indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it.