

Informativa – Art 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”) VOIhotels S.p.A. – Captive Portal Wifi

Titolare e Finalità del trattamento

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”) si informa che i Suoi dati personali forniti tramite il Portale Accesso WiFi (nome, cognome, sesso, data di nascita, ed eventualmente l'indirizzo e-mail, lingua e paese), saranno trattati da **VOIhotels S.p.A.**, con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino (TO), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “**Titolare**”). VOIhotels S.p.A. è una società controllata del Gruppo Alpitour di cui Alpitour S.p.A. è società controllante.

Il Titolare tratterà i Suoi dati per la finalità di:

a) **erogazione del servizio di accesso a internet (servizio hotspot) nelle aree della struttura alberghiera coperte da access point**

La registrazione può avvenire utilizzando le credenziali fornite da una terza parte, attraverso servizi di **Social Login** (modalità attraverso cui l'utente condivide automaticamente i suoi dati personali inseriti in un social network) tramite l'utilizzo di account di Facebook, Twitter, LinkedIn,.

In tal caso, è tenuto a controllare le impostazioni di quel servizio e leggere con attenzione la privacy policy del terzo fornitore, in quanto si potrebbe autorizzare il terzo fornitore a condividere i Suoi dati personali e autorizzare il Titolare a raccogliere informazioni come i contatti.

Il Titolare acquisisce e conserva i seguenti dati legati all'account dell'utente presso il servizio della terza parte: nome, cognome, sesso, indirizzo e-mail, la conservazione avrà luogo per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti.

Tra i dati raccolti sono presenti anche file di log (login e logout).

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento).

b) **finalità difensive**

La base giuridica del trattamento è il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare (art. 6.1.f del Regolamento), che si concretizza nell'esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui sopra è facoltativo, ma in caso contrario non sarà possibile fornire il servizio di accesso a internet.

Inoltre, sulla base del rapporto instaurato con l'utente (es. iscrizione alla newsletter, acquisto di uno o più servizi), i dati personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

c) **generazione automatica di un identificativo univoco al momento della creazione del profilo utente, e associazione al medesimo identificativo delle informazioni fornite al Titolare e alle società del Gruppo, nel caso di successivi contatti con le stesse, in conformità delle rispettive informative fornite in qualità di autonomi Titolari.** L'identificativo è utilizzato per garantire la coerenza, l'esattezza e la sincronizzazione dei dati in caso di rapporto instaurato dall'utente (es. iscrizione alla newsletter, acquisto di uno o più servizi) con una o più società del Gruppo Alpitour. Il trattamento è eseguito sulla base del legittimo interesse del Titolare; i dati utilizzati unicamente al fine di consentire l'associazione dell'utente ad un identificativo univoco (a seconda dei casi: nome, cognome e data di nascita; email; telefono) potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi dell'art. 6.1.f) e dei Considerando

47 e 48 del Regolamento, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento.

- d) **classificazione** (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, età, genere di appartenenza e tipologia di rapporto commerciale, quali ad esempio le categorie di potenziali clienti, contatti commerciali o clienti abituali, operata tramite l'estrazione di macro-categorie volte a partizionare i dati presenti nel database senza lo sviluppo di conclusioni o previsioni relative alla persona) **e analisi anonima statistica per finalità di intelligence** (informazioni e caratteristiche del prodotto acquistato) **per migliorare i servizi ed i prodotti proposti ai clienti.**

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera d) è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al miglioramento dei servizi e prodotti proposti ai clienti (art. 6.1.f) del Regolamento)

Inoltre, Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail) saranno trattati, dietro Suo specifico consenso, per la seguente finalità:

- e) **invio, con strumenti automatizzati** (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push), **di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Voihotels, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Voihotels.** Inoltre, si specifica che nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail è previsto l'utilizzo di tracking pixel per verificare l'effettiva presa visione delle comunicazioni e le interazioni con le stesse e se, del caso, adattare e migliorare le strategie aziendali di comunicazione promozionale. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013 e del Provvedimento del 17 aprile 2026 - Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per la finalità di cui alla lettera e) è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per la finalità sopra specificata, ex art. 6.1.a) del Regolamento.

L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso del Titolare all'indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it.

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

Infine, Suoi dati personali (nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, lingua utilizzata per collegarsi al portale accesso Wi-Fi, struttura di soggiorno) saranno trattati, dietro Suo specifico consenso, per la seguente finalità:

- f) **Comunicazione dei dati personali a soggetti terzi (società che offrono servizi di escursioni e tour, noleggio mezzi, transfer) per finalità di invio, con strumenti automatizzati, di newsletter e comunicazioni promozionali sui propri prodotti e iniziative.**

L'elenco delle società destinatarie della comunicazione è disponibile sul sito web del Titolare – area privacy.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera f) è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per tale finalità è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali;
- entità terze contrattualizzate coinvolte nella gestione dei sistemi informativi e delle piattaforme web aziendali, alcune delle quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento). (l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili è presente sul sito internet www.voihotels.com);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto.

In particolare:

- i dati dell'account e i relativi file di log (login e logout) verranno conservati per un periodo di 8 giorni successivi alla data di partenza dell'ospite
- I dati personali e di contatto trattati, previo consenso, per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali (finalità e)) verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo.

È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Diritti privacy dell'interessato (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di richiedere la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Con specifico riferimento all'utilizzo di tracking pixel nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail, si informa che è possibile revocare solo parzialmente il consenso unico prestato, con esclusivo riguardo al tracciamento connesso all'utilizzo di tracking pixel, senza impedire la futura ricezione di ulteriori messaggi.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo privacy.voi@alpitourworld.it o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: dpo@voihotels.com.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.