Informativa – Art 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”) VOIhotels S.p.A. – Check in

Titolari e Finalità del trattamento

In relazione ai Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento) forniti, La informiamo che gli stessi saranno trattati da **VOIhotels S.p.A.,** con sede in Via Lugaro, 15 - 10126 Torino (TO), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**"). VOIhotels S.p.A. è una società controllata del Gruppo Alpitour di cui Alpitour S.p.A. è società controllante.

Il Titolare tratterà i Suoi dati per la finalità di:

a) **gestione del suo soggiorno presso la nostra struttura**

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par.1, lett. b) del Regolamento).

I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali (ex art. 9 del Regolamento - ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l’espressione di un Suo **consenso esplicito** al trattamento di tali dati per la finalità sopra specificata, ex art. 9.2.a) del Regolamento.

Si precisa che i dati raccolti e da Lei forniti possono essere inerenti anche a suoi eventuali familiari/ospiti/accompagnatori.

b) **adempimento ad obblighi normativi** (in particolare la comunicazione dei Suoi dati all'Autorità di P.S.)**, obblighi fiscali e contabili**

La base giuridica del trattamento è l’adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui alle lettere a) e b) è necessario al fine della conclusione del contratto e dell'adempimento agli obblighi di legge.

Nell’ambito dell’invio di comunicazioni via e-mail obbligatorie o connesse ad adempimenti normativi e/o di sicurezza, per le finalità di cui ai punti a) e b), potranno essere inseriti nelle comunicazioni medesime pixel o altri strumenti di tracciamento, onde verificare l’effettiva presa visione delle comunicazioni e le interazioni con le stesse e se del caso valutare l’utilizzo di altri canali di comunicazione idonei a garantire la ricezione delle comunicazioni, nonché dimostrare alle autorità competenti e ai portatori d’interesse l’effettiva ricezione e presa visione dei messaggi.

c) **comunicare i dati relativi al suo soggiorno a terzi al fine esclusivo di consentire il ricevimento di messaggi e telefonate a Lei indirizzati**

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui sopra è riferita all'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6, par.1, lett. a) del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui alla lettera c) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

d) **Generazione automatica di un identificativo univoco al momento della creazione del profilo utente, e associazione al medesimo identificativo delle informazioni fornite al Titolare e alle società del Gruppo, nel caso di successivi contatti con le stesse, in conformità delle rispettive informative fornite in qualità di autonomi Titolari**. L'identificativo è utilizzato per garantire la coerenza, l'esattezza e la sincronizzazione dei dati in caso di rapporto instaurato dall'utente (es. iscrizione alla newsletter, acquisto di uno o più servizi) con una o più società del Gruppo Alpitour. Il trattamento è eseguito sulla base del legittimo interesse del Titolare; i dati utilizzati unicamente al fine di consentire l'associazione dell'utente ad un identificativo univoco (a seconda dei casi: nome, cognome e data di nascita; email; telefono) potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi dell'art. 6.1.f) e dei Considerando 47 e 48 del Regolamento, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del Regolamento.

e) **classificazione** (es. suddivisione degli interessati per località di residenza, età, genere di appartenenza e tipologia di rapporto commerciale, quali ad esempio le categorie di potenziali clienti, contatti commerciali o clienti abituali, operata tramite l'estrazione di macro-categorie volte a partizionare i dati presenti nel database senza lo sviluppo di conclusioni o previsioni relative alla persona) **e analisi anonima statistica per finalità di intelligence** (informazioni e caratteristiche del prodotto acquistato) **per migliorare i servizi ed i prodotti proposti ai clienti**.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui sopra è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al miglioramento dei servizi e prodotti proposti ai clienti (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento)

Per i trattamenti effettuati ai fini di **invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati**, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D.lgs. 196/03 e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it.

Qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui sopra è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Inoltre, Suoi dati personali saranno trattati, dietro Suo specifico consenso, per la seguente finalità:

f) **invio, con strumenti automatizzati** (e-mail; telefono senza operatore - es. sms, mms, notifiche push)**, di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Voihotels, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Voihotels**. Inoltre, si specifica che nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail è previsto l'utilizzo di tracking pixel per verificare l'effettiva presa visione delle comunicazioni e le interazioni con le stesse e se, del caso, adattare e migliorare le strategie aziendali di comunicazione promozionale. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013 e del Provvedimento del 17 aprile 2026 - Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica..
La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera f) è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).
L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso del Titolare all'indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it.

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

g) **analizzare il dettaglio dei Suoi acquisti,** (es. tipi di strumenti di pagamento, le Sue risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) **e/o il Suo comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma, di Area Riservata dei nostri siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle Sue preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing**.
La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera g) è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali;
- soggetti terzi per lo svolgimento di attività economiche alcuni dei quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili è presente sul sito internet www.voihotels.com);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla

Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto, in particolare 10 anni per i dati personali.

Inoltre:

- I dati personali e di contatto trattati, previo consenso, per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali (finalità f)) verranno conservati fino alla revoca del consenso medesimo;

- I dati dei dettagli degli acquisti e della pratica viaggio trattati, previo consenso, per la finalità di profilazione (finalità g)) sono conservati per 5 anni o fino alla revoca del consenso, se precedente; resta ferma per l'interessato la possibilità, in ogni momento, di opporsi al trattamento di profilazione ex art. 21.2 del Regolamento e richiedere la cancellazione dei predetti dati.

È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Diritti privacy dell'interessato (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di richiedere la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

La informiamo inoltre che, ex art. 21 del Regolamento, ha il diritto opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Con specifico riferimento all'utilizzo di tracking pixel nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail, si informa che è possibile revocare solo parzialmente il consenso unico prestato, con esclusivo riguardo al tracciamento connesso all'utilizzo di tracking pixel, senza impedire la futura ricezione di ulteriori messaggi.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo privacy.voi@alpitourworld.it o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("**DPO**") all'indirizzo: dpo@voihotels.com.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

FORMULE DI CONSENSO

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio, con strumenti automatizzati (e-mail; telefono senza operatore -es. sms, mms, notifiche push), di newsletter e comunicazioni promozionali sui prodotti e sulle iniziative di Voihotels, incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e alla partecipazione a manifestazioni a premio ed eventi organizzati da Voihotels. Con il medesimo consenso autorizzo l'inserimento, nelle newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail, di tracking pixel verificare l'effettiva presa visione delle comunicazioni e le interazioni con le stesse e se, del caso, adattare e migliorare le strategie aziendali di comunicazione promozionale.

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati personali per analizzare il dettaglio degli acquisti, (es. tipi di strumenti di pagamento, le mie risposte a ricerche di mercato, il volume acquisti, le destinazioni di viaggio ecc.) e/o il comportamento di navigazione e di utilizzo della piattaforma Area Riservata, dei siti e dell'Applicazione, al fine di definire un profilo delle mie preferenze, per finalità statistiche e/o commerciali e di marketing