

PRIVACY POLICY:
INFORMATIVA APP VOIHOTELS Versione 3 del 10/06/2024

Gentile Utente,

La invitiamo a prendere visione dei testi delle seguenti informative sul trattamento dei dati personali:

A) Informativa art 13 GDPR VOIhotels S.p.A.

VOIhotels S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (d'ora in avanti: **"Titolare"**) ai sensi del Regolamento europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679 ("**GDPR**"), riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la privacy e la tutela dei dati personali uno degli obiettivi principali della propria attività.

La invitiamo dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, di leggere con attenzione la presente Privacy Policy, poiché contiene informazioni importanti sulla sua privacy, tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della normativa applicabile. La presente Privacy Policy, inoltre:

- si intende resa per l'applicazione APP VOIhotels (infra: **"Applicazione"**);
- è da intendersi altresì quale Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro che interagiscono con la Applicazione;
- si conforma alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro "Articolo 29"

Il Titolare la informa che il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. I suoi dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative del GDPR e del D.lgs. 196/03 (Codice Privacy) e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

INDICE

Di seguito forniamo l'indice della presente Privacy Policy così che possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei suoi dati personali che le interessano.

1. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

- 2.1 Dati di navigazione*
- 2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente*
- 2.3 Informazioni relative all'uso di SDK*

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO, SICUREZZA E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

7. I SUOI DIRITTI

8. MODIFICHE

9. CONTATTI

1. TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

A seguito della consultazione e dell'utilizzo dell'Applicazione, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento e gestore del Sito e della Applicazione sono i seguenti: Volhotels S.p.A., società con sede in Via Lugaro, 15 Torino, P. IVA, 04416641001 C.F. e iscrizione alla Camera di Commercio di n. 04416641001

VOIhotels S.p.A. è una società controllata del Gruppo Alpitour di cui Alpitour S.p.A. è società controllante.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (“DPO”) è raggiungibile all'indirizzo: dpo@voihotels.com.

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono all'applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'Applicazione e per controllarne il corretto funzionamento, per permettere – vista l'architettura dei sistemi utilizzati – la corretta erogazione delle varie funzionalità richieste dall'utente, per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dell'Applicazione o di terzi.

I dati di navigazione vengono salvati per tutti gli utenti che interagiscono con l'Applicazione, siano loro utenti registrati o meno.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Per accedere alle funzionalità offerte tramite l'Applicazione e riservate ad utenti registrati, è richiesto il login attraverso i seguenti dati personali: nome, cognome, e-mail e dati relativi alla Sua pratica, come il codice di prenotazione/voucher e la data di arrivo.

Questi dati sono forniti volontariamente e saranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati. La mancanza del conferimento di questi dati avrà come unica conseguenza l'impossibilità di effettuare il login e di accedere a certe funzionalità.

L'utente è responsabile per la correttezza dei dati inseriti all'interno del profilo e garantisce la correttezza dei medesimi.

2.3 Informazioni relative all'uso di SDK

- Libreria React Native di Facebook Inc.
- Yarn package manager
- NPM package manager
- Expo SDK

- Firebase SDK

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati che ci fornisce attraverso l'Applicazione saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) erogazione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

In particolare,

- i. effettuare il login (I dati forniti in fase di login verranno confrontati con le informazioni relative al Suo soggiorno in possesso del Titolare per poter confermare il Suo accesso.);
Si ricorda di utilizzare questa funzione solo con dispositivi fidati, di cui si conosce l'origine e di proprietà e ad uso dell'intestatario pratica e dei relativi ospiti, e non tramite strumenti altrui, pubblici oppure condivisi.;
- ii. accedere alle informazioni sulla struttura selezionata
- iii. effettuare scelte relativamente al proprio soggiorno, come la prenotazione del ristorante della struttura e la prenotazione dei servizi messi a disposizione nella stessa.
- iv. Invio di notifiche push contenenti informazioni di servizio.

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui alla lettera a) è facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe rendere impossibile il funzionamento delle funzionalità richieste. Non richiediamo il consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità in quanto "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso" (cfr. art. 6, par 1, lett. b GDPR).

b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria

Il conferimento dei suoi dati per la finalità sopra elencata (b) è obbligatorio. Il loro eventuale mancato conferimento non permetterebbe al titolare di soddisfare gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO, SICUREZZA E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I suoi dati personali sono trattati dal Titolare – o da soggetti terzi selezionati con cura per la loro affidabilità e competenza nonché giustamente nominati responsabili del trattamento – limitatamente al raggiungimento da parte del medesimo delle finalità sopra precisate, prevalentemente con strumenti automatizzati, ma anche in forma cartacea, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 32 GDPR.

I suoi dati non saranno trasferiti in paesi al di fuori dell' Unione Europea.

5. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto.

In particolare:

- I dati forniti dall'utente per il login saranno conservati per 5 anni;
- I dati relativi alle prenotazioni (ristoranti, servizi) saranno conservati per 5 anni;

È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I suoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di soggetti, enti o Autorità, verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o regolamento; dipendenti o collaboratori del Titolare, appartenenti alle categorie degli addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli

amministratori di sistemi informatici, a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

L'elenco aggiornato delle categorie responsabili del trattamento è disponibile presso il sito web del Titolare (www.voihotels.com) alla voce "Privacy" del footer.

7. I SUOI DIRITTI

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di opporsi al trattamento, di chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, è possibile revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento all'indirizzo privacy.voi@alpitourworld.it o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") ai recapiti sopra indicati.

8. MODIFICHE

Il Titolare può modificare o semplicemente aggiornare la presente Privacy Policy dell'Applicazione, in parte o completamente, anche a causa di variazioni delle disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano questa materia e proteggono i suoi diritti. Tali variazioni e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno vincolanti non appena pubblicate. La invitiamo quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della presente Privacy Policy in modo che sia sempre aggiornato sulle informazioni che raccogliamo e sull'uso che ne facciamo.

Ultimo aggiornamento: **10/06/2024**

9. CONTATTI

Se desidera ricevere qualsiasi informazione sul trattamento dei suoi dati operato dal Titolare può inviare una comunicazione al seguente indirizzo: privacy.voi@alpitourworld.it.

B) Informativa art 13 GDPR Alpitour S.p.A.

Alpitour S.p.A., con sede in Via Lugaro, 15 -10126 Torino, società controllante del Gruppo Alpitour di cui VOIhotels è parte, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**") tratterà i Suoi dati personali dietro Suo specifico consenso, per la finalità di

- a) **invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (email) e non** (posta cartacea, telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per la suddetta finalità è l'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per la finalità sopra specificata, ex art. 6.1a) del Regolamento.

L'interessato ha la possibilità di revocare il consenso prestato e di opporsi a tale trattamento in ogni momento in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Servizio Privacy presso del Titolare all'indirizzo: privacy@alpitourworld.it.

Il mancato conferimento dei dati e/o del consenso per tale finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi offerti e non avrà alcuna conseguenza.

Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali;
- soggetti terzi contrattualizzati, alcuni dei quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (l'elenco aggiornato e completo delle categorie di Responsabili è disponibile sul sito del titolare – alpitour.it area Privacy);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario, e comunque fino ad una eventuale richiesta di cancellazione o alla richiesta di revoca del consenso. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Diritti privacy dell'interessato (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (email) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy del Titolare all'indirizzo privacy@alpitourworld.it o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: DPO@alpitourworld.it.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.