



**IL NOSTRO LAVORO È DARE IL MEGLIO DELL'OSPITALITÀ,
MANON DIMENTICHIAMO DI CHI SIAMO OSPITI
VERAMENTE.**

Scopri la nostra iniziativa su voihotels.com

IL TURISMO SOSTENIBILE: **UNA NUOVA ROTTA**

VOIhotels ha creato un sistema di gestione sostenibile del turismo che prevede un miglioramento continuo e costante, il nostro programma prevede problematiche ambientali, sociali, culturali, economiche, qualitative, relative ai diritti umani, alla salute e alla sicurezza.

Al fine di gestire al meglio ogni situazione il management di VOIhotels si è formato anche per la gestione dei rischi e delle situazioni di crisi.

Il nostro impegno per la sostenibilità nel turismo è molto forte e per questo teniamo conto dei miglioramenti del sistema in maniera documentata e monitorata.

PUNTIAMO ALLA **SOSTENIBILITÀ CONDIVISA**

Uno dei nostri obiettivi è anche quello di ricevere sostegno sia dai nostri partner che dagli ospiti, per questo motivo li coinvolgiamo affinché possano essere pienamente consapevoli dell'importanza del turismo sostenibile. Per gli ospiti abbiamo preparato un questionario post vacanza dove viene chiesto un parere sulle nostre iniziative sostenibili.

Condividiamo con loro i nostri successi e miglioramenti comunicando sui nostri supporti interni ed esterni, online ed offline in modo che tutti possano conoscere chiaramente la nostra nuova realtà.

Anche la scelta dei nostri partner risulta un elemento fondamentale per noi, la selezione dei partner, infatti, avviene secondo i criteri della sostenibilità turistica.

CRESCERE **INSIEME**

Il turismo sostenibile è per noi un valore fondamentale, per questo riceviamo costantemente l'aiuto anche da parte dei nostri collaboratori. La loro formazione, sui temi della professionalità e sostenibilità ambientale e turistica nella prevenzione e protezione di salute e sicurezza sui nostri luoghi di lavoro è periodica e documentata.

Selezioniamo sempre i nostri collaboratori in modo etico e nel rispetto dei diritti umani, tenendo conto delle minoranze e garantendo a tutti le stesse opportunità anche dal punto di vista della crescita personale.

LA NOSTRA È UNA SOSTENIBILITÀ **TRASPARENTE**

Abbiamo creato e migliorato la nostra comunicazione di marketing, rendendo più trasparente possibile tutto ciò che facciamo attraverso immagini e testivertieri che sono alla base del nostro impegno quotidiano. Le immagini sceltene nella comunicazione della sostenibilità rispecchiano appieno le nostre attività, i servizi, i prodotti e le infrastrutture.

OSPITALITÀ SIGNIFICA ANCHE **SOSTENIBILITÀ**

Diamo valore al territorio che ci circonda trasmettendo ai nostri ospiti non solo le tradizioni culinarie ma anche gli stili di vita e la cultura del territorio; in questo modo possiamo insegnargli il miglior modo per apprezzarle fornendo informazioni sulla natura, sul patrimonio culturale della zona e sul comportamento e l'abbigliamento da tenere in questi luoghi. I nostri collaboratori hanno un ruolo sostanziale per il nostro programma di sostenibilità, grazie a loro riusciamo a trasmettere ai nostri ospiti regole e gli atteggiamenti della gente locale.

AL PASSO CON LA **TECNOLOGIA**

I nostri locali tecnici e gli impianti sono all'avanguardia, alcuni di questi sono sostenuti anche da tecnologie sperimentali. Questo ci permette di misurare puntualmente l'autoproduzione di energia, il consumo ed il risparmio, siamo infatti in grado di controllare costantemente i consumi energetici delle nostre strutture e misuriamo l'efficienza energetica anche in base all'occupazione della struttura.

Optiamo sempre per soluzioni digitali al fine di minimizzare lo spreco della stampa, controlliamo i consumi di energia in quanto il nostro obiettivo primario è quello di tenerli costanti rispetto agli altri anni o migliorarli.

Invitiamo collaboratori e ospiti a sostenerci incentivandoli ad imitare le nostre buone pratiche.

UN IMPEGNO, **ZERO RIFIUTI**

Il nostro primo impegno è fare il possibile per cercare di produrre nessun rifiuto di nessun genere, dove non è possibile ci concentriamo sull'acquisto di prodotti locali o con imballo riciclabile o riutilizzabile.

Controlliamo costantemente la produzione di rifiuti, pianifichiamo e condividiamo la loro gestione con i nostri collaboratori e ospiti, ci impegniamo a gestirne la consegna alla struttura locale monitorando la quantità di rifiuti divisi per tipologia.

Ci impegniamo costantemente nel ridurre e nell'evitare l'utilizzo di prodotti con imballaggi non chiaramente indirizzati. Ove previsto dalle autorità comunali eseguiamo e promuoviamo tra gli ospiti la raccolta differenziata dei rifiuti.

VOI ARENELLA RESORT

IL TURISMO SOSTENIBILE

VOIhotels è impegnata in un progetto di **turismo sostenibile** che affronta le problematiche ambientali, sociali, culturali, economiche e qualitative relative ai diritti umani, alla salute e sicurezza, alla valutazione dei rischi e spinge al miglioramento continuo e costante.

Abbiamo introdotto i contenitori per la **raccolta differenziata** nelle aree comuni, che Vi preghiamo di utilizzare per cestinare i Vs. rifiuti.

L'illuminazione della nostra struttura avviene, in larghissima parte, con le sole lampade Led e, ove possibile, l'illuminazione è attivata da sensori di presenza e/o interruttori crepuscolari.

Utilizziamo Energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili, con attestazione da parte del GSE con certificato di annullamento.

Tutti i rubinetti e le docce dei bagni sono equipaggiati con speciali riduttori di flusso che consentono di avere un risparmio dei consumi idrici

Abbiamo predisposto delle linee guida comportamentali per i nostri partner o per le agenzie su trasporto sostenibile, gestione dei rifiuti, conservazione delle risorse naturali, sensibilizzazione degli ospiti e rispetto delle culture locali, riduzione degli sprechi alimentari, protezioni degli ecosistemi e della biodiversità, rispetto del patrimonio artistico

Cerchiamo di ridurre gli impatti sulla comunità circostante, ad esempio, con una politica di riduzione degli imballi per ridurre il quantitativo di rifiuti e/o utilizzando prodotti riciclabili.

In caso di eventi particolari ci impegniamo a valutare se tale evento può generare un ridotto accesso ai mezzi di sussistenza locale (es. acqua, energia, viabilità ecc.), adottando tutte le azioni possibili per evitarlo, e, eventualmente informando la comunità locale.

Allo stesso modo in caso di segnalazioni da parte delle comunità e associazioni locali e del vicinato sugli aspetti sopra segnalati ci impegniamo a prevedere degli incontri con dette parti interessate al fine di risolvere la problematica e ad attuare azioni per evitare il suo ripetersi.

Offriamo a nostri ospiti **alimenti di alta qualità** provenienti, ove possibile, da realtà locali e adatti a tutte le loro esigenze

alimentari.

Per mantenere questa realtà sempre efficiente, abbiamo bisogno della collaborazione di tutti.

Per questo motivo, preghiamo i gentili ospiti di seguire le nostre indicazioni, anche durante le escursioni, che permettono di mantenere uno standard di alta qualità e di rispetto dell'ambiente e delle persone e dei luoghi limitrofi; inoltre, durante le escursioni, Vi preghiamo di voler rispettare i luoghi naturali che visiterete e, in particolare nei luoghi di culto, indossare un abbigliamento adeguato.

Vi invitiamo a rispettare le piante e i fiori del nostro resort.

Abbiamo calcolato l'assorbimento di CO₂ derivante dalla vegetazione presente nel villaggio, che è pari a 232,499 ton/annue, calcolate mediante censimento delle formazioni vegetali con valori di assorbimento stilati dell'Istituto di Biometereologia (IBIMET) del CNR di Bologna.

Siamo certi che grazie alla collaborazione di tutti, un turismo sostenibile preserverà le risorse esistenti e ne creerà di nuove.

La Direzione