

ALPITOURWORLD

**DESTINAZIONE  
CAMBIAMENTO**



  
**GABBIANIVERDI**

VOI Amarina Resort

**ATTESTATO DI CONFORMITÀ**

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

# PROTOCOLLO GVR (Gabbiani Verdi)

## VOI Amarina Resort

Questa struttura ha superato positivamente la valutazione di conformità di specifici punti previsti dal protocollo GVR

# Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile nel protocollo GVR

Per realizzare il protocollo GVR (Gabbiani Verdi) sono stati presi in considerazione i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile definita dalle Nazioni Unite.



# Cos'è il protocollo GVR (Gabbiani Verdi)

Con riferimento agli obiettivi contenuti dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, abbiamo contribuito a realizzare il protocollo GVR (Gabbiani Verdi).

Ne abbiamo sentito la necessità per analizzare alcune aree di impatto specifiche della nostra offerta piuttosto che adattare alle nostre esigenze uno standard già esistente e trasversale a varie tipologie di strutture.

Il protocollo GVR prevede una selezione di aspetti ambientali, sociali e di gestione dei principali hotel e resort che rientrano nella nostra offerta. La valutazione di conformità al protocollo viene effettuata da Dream&Charme, un Ente di Certificazione internazionale accreditato ISO 17065 da Accredia\* che garantisce imparzialità e indipendenza.

Grazie a un team specializzato, sono state effettuate verifiche direttamente nei resort e nei villaggi per attestare la conformità a diversi parametri, sintetizzati in nove macroaree:

- **Rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro**
- **Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro**
- **Impatto ambientale**
- **Comunicazione verso i clienti**
- **Approvvigionamento sostenibile**
- **Corrette prassi gestionali**
- **Coinvolgimento e sviluppo della comunità locale**
- **Sviluppo economico sostenibile**
- **Protezione dei dati e sicurezza informatica**

\*Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano, in applicazione del Regolamento europeo 765/2008, ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica. Accredia è un'associazione riconosciuta che opera senza scopo di lucro, sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.



VOI Amarina Resort

**ATTESTATO DI CONFORMITÀ**

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

# VOI Amarina Resort

ha superato positivamente la valutazione di conformità  
alle seguenti macroaree previste dal protocollo GVR

**RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO**

**IMPATTO AMBIENTALE**

**COMUNICAZIONE VERSO I CLIENTI**

**CORRETTE PRASSI GESTIONALI**

**COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ LOCALE**

**SVILUPPO ECONOMICO SOSTENIBILE**

**PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA INFORMATICA**

## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 1

# Rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro

I diritti umani sono diritti fondamentali riconosciuti a tutti gli esseri umani in quanto tali e possono essere suddivisi in due grandi categorie: diritti civili e politici e diritti economici, sociali e culturali.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- Adozione di una policy che descriva l'impegno della struttura stessa al rispetto dei diritti umani
- Osservazione di standard in materia di occupazione e di relazioni non meno favorevoli per i lavoratori di quelli osservati da datori di lavoro comparabili nel Paese in cui la struttura stessa opera
- Garanzia di condizioni di lavoro e salari per lo meno sufficienti a soddisfare le esigenze di base dei lavoratori e delle loro famiglie, secondo le indicazioni date dalle convenzioni ILO
- Assunzione, nella misura più ampia possibile, di personale locale e cura della formazione, allo scopo di migliorare i livelli di competenza

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea





## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 3

# Impatto ambientale

La tutela ambientale è una condizione preliminare per il benessere e l'evoluzione degli esseri umani. Ogni decisione e attività della struttura ricettiva può avere un impatto diretto o indiretto sull'ambiente.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Valutazione e mitigazione, nel processo decisionale, dei prevedibili effetti che i prodotti utilizzati, lungo tutto il ciclo di vita, possono avere sull'ambiente, la salute pubblica e la sicurezza*
- *Ricerca del costante miglioramento delle prestazioni ambientali della struttura stessa e della sua catena di fornitura, con particolare riferimento alla riduzione del consumo energetico e di risorse*
- *Garanzia, per i propri dipendenti, di formazione e addestramento adeguati sui temi relativi alla sicurezza ambientale*
- *Attuazione di procedure efficaci per definire, gestire e controllare i requisiti stabiliti dalle norme relative all'uso sostenibile delle risorse, adottando, quando possibile, logiche di economia circolare*
- *Effettuazione della rilevazione della propria impronta carbonica e attuazione di meccanismi di compensazione e riduzione delle emissioni in atmosfera*



VOI Amarina Resort

### ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 4

# Comunicazione verso i clienti

Le strutture ricettive hanno una responsabilità verso i clienti, gli utenti e i consumatori, pertanto, dovranno attuare procedure efficaci a definire, gestire e controllare i requisiti stabiliti dal Protocollo Gabbiani Verdi e dalle norme nazionali e internazionali.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Comunicazione corretta delle proprie informazioni basate su dati di fatto e adozione di una comunicazione commerciale non ingannevole*
- *Attuazione di pratiche e creazione di strumenti di comunicazione adatti a incoraggiare gli ospiti a rispettare le prassi previste per minimizzare il consumo sostenibile*
- *Allineamento dei materiali di comunicazione e marketing alla realtà verificata durante gli audit, con particolare riferimento agli aspetti di sostenibilità*
- *Rispetto di specifici criteri di accessibilità per i clienti con disabilità motoria*
- *Formazione dei clienti in merito al corretto uso, conservazione, manutenzione e dismissione dei prodotti e degli impatti sociali e ambientali che questi potrebbero generare*

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 6

# Corrette prassi gestionali

La struttura ricettiva deve prevedere corrette prassi gestionali includendo anche le procedure efficaci per definire, gestire e controllare i processi interni della struttura ricettiva.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Garanzia che la propria leadership sia esempio di correttezza e fornisca impegno, incoraggiamento e sorveglianza per l'attuazione di politiche per una corretta gestione della struttura ricettiva*
- *Sostegno e formazione dei propri dipendenti per accrescere la loro consapevolezza e l'impegno nell'adottare sempre comportamenti e prassi corrette nei confronti di tutti gli stakeholder e dei loro interessi*
- *Incoraggiamento, per i propri dipendenti, partner, rappresentanti e fornitori a riferire violazioni delle politiche, trattamento non etico e non corretto mediante l'adozione di meccanismi che consentano di comunicare e di adottare azioni conseguenti senza timore di ritorsioni*
- *Adozione di un comportamento etico e responsabile nei rapporti con partner, fornitori, clienti e concorrenti*
- *Attuazione di processi di programmazione relativi alle varie aree della struttura ricettiva*

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea





## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 7

# Coinvolgimento e sviluppo della comunità locale

Relazione e coinvolgimento, diretto o indiretto, della struttura ricettiva nelle attività della comunità, per poter così contribuire allo sviluppo e alla salvaguardia della stessa.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Coinvolgimento della comunità locale*
- *Creazione di nuova occupazione stabile*
- *Creazione di ricchezza e reddito della comunità locale*
- *Supporto alla salute della comunità locale*
- *Investimenti nell'ambito sociale della comunità locale*



VOI Amarina Resort

### ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 8

# Sviluppo economico sostenibile

La struttura ricettiva deve perseguire un modello economico sostenibile che permetta la crescita a lungo termine della stessa, documentando, registrando ed attuando procedure efficaci.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Cocreazione di un processo di gestione della crescita a lungo termine della struttura stessa creando valore*
- *Creazione di un sistema economico in grado di generare crescita duratura degli indicatori economici, di reddito e di lavoro*
- *Gestione dei rischi per perseguire e controllare i propri obiettivi in termini economici*
- *Generazione e distribuzione di valore economico lungo la filiera*
- *Valutazione e controllo dei principali impatti economici indiretti derivanti dall'attività intrapresa*



VOI Amarina Resort

### ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 9

# Protezione dei dati e sicurezza informatica

La struttura ricettiva deve considerare la sicurezza informatica e la salvaguardia delle informazioni e dei dati personali dei clienti al fine di garantire il massimo riserbo delle informazioni.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Attuazione di processi per la protezione dei dati e la riservatezza degli stakeholder*
- *Attuazione di processi per la protezione dei dati aziendali*
- *Creazione di specifici sistemi di sicurezza, tecnica ed organizzativa, per proteggere la struttura ed i dispositivi connessi*
- *Attuazione di metodologie sicure e sostenibili per la condivisione delle informazioni con gli utenti*
- *Creazione di un dialogo e coinvolgimento consapevole degli utenti al fine di ridurre ogni rischio per le informazioni ed i dati personali*

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea

