

ALPITOURWORLD

DESTINAZIONE
CAMBIAMENTO



GABBIANIVERDI

VOI Arenella Resort

ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

PROTOCOLLO GVR (Gabbiani Verdi)

VOI Arenella Resort

Questa struttura ha superato positivamente la valutazione di conformità di specifici punti previsti dal protocollo GVR

Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile nel protocollo GVR

Per realizzare il protocollo GVR (Gabbiani Verdi) sono stati presi in considerazione i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile definita dalle Nazioni Unite.



Cos'è il protocollo GVR (Gabbiani Verdi)

Con riferimento agli obiettivi contenuti dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, abbiamo contribuito a realizzare il protocollo GVR (Gabbiani Verdi).

Ne abbiamo sentito la necessità per analizzare alcune aree di impatto specifiche della nostra offerta piuttosto che adattare alle nostre esigenze uno standard già esistente e trasversale a varie tipologie di strutture.

Il protocollo GVR prevede una selezione di aspetti ambientali, sociali e di gestione dei principali hotel e resort che rientrano nella nostra offerta. La valutazione di conformità al protocollo viene effettuata da Dream&Charme, un Ente di Certificazione internazionale accreditato ISO 17065 da Accredia* che garantisce imparzialità e indipendenza.

Grazie a un team specializzato, sono state effettuate verifiche direttamente nei resort e nei villaggi per attestare la conformità a diversi parametri, sintetizzati in nove macroaree:

- **Rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro**
- **Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro**
- **Impatto ambientale**
- **Comunicazione verso i clienti**
- **Approvvigionamento sostenibile**
- **Corrette prassi gestionali**
- **Coinvolgimento e sviluppo della comunità locale**
- **Sviluppo economico sostenibile**
- **Protezione dei dati e sicurezza informatica**

*Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano, in applicazione del Regolamento europeo 765/2008, ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica. Accredia è un'associazione riconosciuta che opera senza scopo di lucro, sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.



VOI Arenella Resort

ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia



VOI Arenella Resort

ha superato positivamente la valutazione di conformità
alle seguenti macroaree previste dal protocollo GVR

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO

IMPATTO AMBIENTALE

COMUNICAZIONE VERSO I CLIENTI

COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ LOCALE

SVILUPPO ECONOMICO SOSTENIBILE



VOI Arenella Resort

ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di
conformità è soggetta alla soddisfazione
delle condizioni contenute negli
standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta
da Dream&Charme, un soggetto terzo
accreditato ISO 17065 da Accredia

Scopri nelle pagine successive maggiori informazioni sui contenuti specifici delle macroaree dove l'hotel ha superato positivamente la valutazione di conformità.

PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 1

Rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro

I diritti umani sono diritti fondamentali riconosciuti a tutti gli esseri umani in quanto tali e possono essere suddivisi in due grandi categorie: diritti civili e politici e diritti economici, sociali e culturali.

Criteria Primari verificati per questa macroarea

- Adozione di una policy che descriva l'impegno della struttura stessa al rispetto dei diritti umani
- Osservazione di standard in materia di occupazione e di relazioni non meno favorevoli per i lavoratori di quelli osservati da datori di lavoro comparabili nel Paese in cui la struttura stessa opera
- Garanzia di condizioni di lavoro e salari per lo meno sufficienti a soddisfare le esigenze di base dei lavoratori e delle loro famiglie, secondo le indicazioni date dalle convenzioni ILO
- Assunzione, nella misura più ampia possibile, di personale locale e cura della formazione, allo scopo di migliorare i livelli di competenza

Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 3

Impatto ambientale

La tutela ambientale è una condizione preliminare per il benessere e l'evoluzione degli esseri umani. Ogni decisione e attività della struttura ricettiva può avere un impatto diretto o indiretto sull'ambiente.

Criteria Primari verificati per questa macroarea

- Valutazione e mitigazione, nel processo decisionale, dei prevedibili effetti che i prodotti utilizzati, lungo tutto il ciclo di vita, possono avere sull'ambiente, la salute pubblica e la sicurezza
- Ricerca del costante miglioramento delle prestazioni ambientali della struttura stessa e della sua catena di fornitura, con particolare riferimento alla riduzione del consumo energetico e di risorse
- Garanzia, per i propri dipendenti, di formazione e addestramento adeguati sui temi relativi alla sicurezza ambientale
- Attuazione di procedure efficaci per definire, gestire e controllare i requisiti stabiliti dalle norme relative all'uso sostenibile delle risorse, adottando, quando possibile, logiche di economia circolare
- Effettuazione della rilevazione della propria impronta carbonica e attuazione di meccanismi di compensazione e riduzione delle emissioni in atmosfera



VOI Arenella Resort

ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 4

Comunicazione verso i clienti

Le strutture ricettive hanno una responsabilità verso i clienti, gli utenti e i consumatori, pertanto, dovranno attuare procedure efficaci a definire, gestire e controllare i requisiti stabiliti dal Protocollo Gabbiani Verdi e dalle norme nazionali e internazionali.

Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Comunicazione corretta delle proprie informazioni basate su dati di fatto e adozione di una comunicazione commerciale non ingannevole*
- *Attuazione di pratiche e creazione di strumenti di comunicazione adatti a incoraggiare gli ospiti a rispettare le prassi previste per minimizzare il consumo sostenibile*
- *Allineamento dei materiali di comunicazione e marketing alla realtà verificata durante gli audit, con particolare riferimento agli aspetti di sostenibilità*
- *Rispetto di specifici criteri di accessibilità per i clienti con disabilità motoria*
- *Formazione dei clienti in merito al corretto uso, conservazione, manutenzione e dismissione dei prodotti e degli impatti sociali e ambientali che questi potrebbero generare*

Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 7

Coinvolgimento e sviluppo della comunità locale

Relazione e coinvolgimento, diretto o indiretto, della struttura ricettiva nelle attività della comunità, per poter così contribuire allo sviluppo e alla salvaguardia della stessa.

Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Coinvolgimento della comunità locale*
- *Creazione di nuova occupazione stabile*
- *Creazione di ricchezza e reddito della comunità locale*
- *Supporto alla salute della comunità locale*
- *Investimenti nell'ambito sociale della comunità locale*

Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 8

Sviluppo economico sostenibile

La struttura ricettiva deve perseguire un modello economico sostenibile che permetta la crescita a lungo termine della stessa, documentando, registrando ed attuando procedure efficaci.

Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Cocreazione di un processo di gestione della crescita a lungo termine della struttura stessa creando valore*
- *Creazione di un sistema economico in grado di generare crescita duratura degli indicatori economici, di reddito e di lavoro*
- *Gestione dei rischi per perseguire e controllare i propri obiettivi in termini economici*
- *Generazione e distribuzione di valore economico lungo la filiera*
- *Valutazione e controllo dei principali impatti economici indiretti derivanti dall'attività intrapresa*

Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea

