

ALPITOURWORLD

DESTINAZIONE  
CAMBIAMENTO



GABBIANIVERDI

VOI Daniela Essentia

**ATTESTATO DI CONFORMITÀ**

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

# PROTOCOLLO GVR (Gabbiani Verdi)

## VOI Daniela Essentia

Questa struttura ha superato positivamente la valutazione di conformità di specifici punti previsti dal protocollo GVR

# Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile nel protocollo GVR

Per realizzare il protocollo GVR (Gabbiani Verdi) sono stati presi in considerazione i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile definita dalle Nazioni Unite.



# Cos'è il protocollo GVR (Gabbiani Verdi)

Con riferimento agli obiettivi contenuti dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, abbiamo contribuito a realizzare il protocollo GVR (Gabbiani Verdi).

Ne abbiamo sentito la necessità per analizzare alcune aree di impatto specifiche della nostra offerta piuttosto che adattare alle nostre esigenze uno standard già esistente e trasversale a varie tipologie di strutture.

Il protocollo GVR prevede una selezione di aspetti ambientali, sociali e di gestione dei principali hotel e resort che rientrano nella nostra offerta. La valutazione di conformità al protocollo viene effettuata da Dream&Charme, un Ente di Certificazione internazionale accreditato ISO 17065 da Accredia\* che garantisce imparzialità e indipendenza.

Grazie a un team specializzato, sono state effettuate verifiche direttamente nei resort e nei villaggi per attestare la conformità a diversi parametri, sintetizzati in nove macroaree:

- **Rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro**
- **Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro**
- **Impatto ambientale**
- **Comunicazione verso i clienti**
- **Approvvigionamento sostenibile**
- **Corrette prassi gestionali**
- **Coinvolgimento e sviluppo della comunità locale**
- **Sviluppo economico sostenibile**
- **Protezione dei dati e sicurezza informatica**

\*Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano, in applicazione del Regolamento europeo 765/2008, ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica. Accredia è un'associazione riconosciuta che opera senza scopo di lucro, sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.



VOI Daniela Essentia

**ATTESTATO DI CONFORMITÀ**

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

# VOI Daniela Essentia

ha superato positivamente la valutazione di conformità  
alle seguenti macroaree previste dal protocollo GVR

**RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO**

**SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO**

**COMUNICAZIONE VERSO I CLIENTI**

**CORRETTE PRASSI GESTIONALI**

**COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ LOCALE**



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 1

# Rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro

I diritti umani sono diritti fondamentali riconosciuti a tutti gli esseri umani in quanto tali e possono essere suddivisi in due grandi categorie: diritti civili e politici e diritti economici, sociali e culturali.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- Adozione di una policy che descriva l'impegno della struttura stessa al rispetto dei diritti umani
- Osservazione di standard in materia di occupazione e di relazioni non meno favorevoli per i lavoratori di quelli osservati da datori di lavoro comparabili nel Paese in cui la struttura stessa opera
- Garanzia di condizioni di lavoro e salari per lo meno sufficienti a soddisfare le esigenze di base dei lavoratori e delle loro famiglie, secondo le indicazioni date dalle convenzioni ILO
- Assunzione, nella misura più ampia possibile, di personale locale e cura della formazione, allo scopo di migliorare i livelli di competenza

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 2

# Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro

La salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro richiedono la promozione e il mantenimento del più alto grado di benessere fisico, mentale e sociale dei lavoratori e la prevenzione dei danni alla salute psico-fisica causati dalle condizioni di lavoro. La struttura ricettiva deve garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e deve adottare misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possano verificarsi in conseguenza di, in relazione a, oppure durante lo svolgimento del lavoro.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Valutazione e gestione, nel processo decisionale, dei prevedibili effetti che i processi, le attività e i materiali utilizzati possono avere sulla salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di evitarli o, se inevitabili, di mitigarli*
- *Creazione e mantenimento di un sistema di procedure e processi per la gestione delle attività aventi impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro*
- *Predisposizione di piani di emergenza per prevenire, mitigare e contenere i danni alla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro derivanti dalle sue attività, ivi compresi incidenti e situazioni di emergenza e allestire meccanismi d'allarme per la segnalazione immediata alle autorità competenti*
- *Offerta, ai lavoratori, di istruzione, formazione e addestramento adeguati sui temi relativi alla loro salute e sicurezza nei luoghi di lavoro*
- *Disposizione di tutti i necessari presidi strutturali e personali per gestire la sicurezza dei clienti e del personale*

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 4

# Comunicazione verso i clienti

Le strutture ricettive hanno una responsabilità verso i clienti, gli utenti e i consumatori, pertanto, dovranno attuare procedure efficaci a definire, gestire e controllare i requisiti stabiliti dal Protocollo Gabbiani Verdi e dalle norme nazionali e internazionali.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Comunicazione corretta delle proprie informazioni basate su dati di fatto e adozione di una comunicazione commerciale non ingannevole*
- *Attuazione di pratiche e creazione di strumenti di comunicazione adatti a incoraggiare gli ospiti a rispettare le prassi previste per minimizzare il consumo sostenibile*
- *Allineamento dei materiali di comunicazione e marketing alla realtà verificata durante gli audit, con particolare riferimento agli aspetti di sostenibilità*
- *Rispetto di specifici criteri di accessibilità per i clienti con disabilità motoria*
- *Formazione dei clienti in merito al corretto uso, conservazione, manutenzione e dismissal dei prodotti e degli impatti sociali e ambientali che questi potrebbero generare*



VOI Daniela Essentia

### ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea



## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 6

# Corrette prassi gestionali

La struttura ricettiva deve prevedere corrette prassi gestionali includendo anche le procedure efficaci per definire, gestire e controllare i processi interni della struttura ricettiva.

### Criteria Primari verificati per questa macroarea

- *Garanzia che la propria leadership sia esempio di correttezza e fornisca impegno, incoraggiamento e sorveglianza per l'attuazione di politiche per una corretta gestione della struttura ricettiva*
- *Sostegno e formazione dei propri dipendenti per accrescere la loro consapevolezza e l'impegno nell'adottare sempre comportamenti e prassi corrette nei confronti di tutti gli stakeholder e dei loro interessi*
- *Incoraggiamento, per i propri dipendenti, partner, rappresentanti e fornitori a riferire violazioni delle politiche, trattamento non etico e non corretto mediante l'adozione di meccanismi che consentano di comunicare e di adottare azioni conseguenti senza timore di ritorsioni*
- *Adozione di un comportamento etico e responsabile nei rapporti con partner, fornitori, clienti e concorrenti*
- *Attuazione di processi di programmazione relativi alle varie aree della struttura ricettiva*

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea





## PROTOCOLLO GVR - MACROAREA 7

# Coinvolgimento e sviluppo della comunità locale

Relazione e coinvolgimento, diretto o indiretto, della struttura ricettiva nelle attività della comunità, per poter così contribuire allo sviluppo e alla salvaguardia della stessa.

### Criteri Primari verificati per questa macroarea

- *Coinvolgimento della comunità locale*
- *Creazione di nuova occupazione stabile*
- *Creazione di ricchezza e reddito della comunità locale*
- *Supporto alla salute della comunità locale*
- *Investimenti nell'ambito sociale della comunità locale*



VOI Daniela Essentia

### ATTESTATO DI CONFORMITÀ

La validità di questa valutazione di conformità è soggetta alla soddisfazione delle condizioni contenute negli standard del Protocollo GVR.

Valutazione di conformità condotta da Dream&Charme, un soggetto terzo accreditato ISO 17065 da Accredia

### Obiettivi dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile presi in considerazione per definire questa macroarea

